



Transformation Digitale Espaces de Travail



38 Rue Paul Lafargue
93160 Noisy-le-Grand
01 43 08 02 02
contact@clsystems.fr
www.clsystems.fr





Relevez ce défi avec CL SYSTEMS

Contexte & Enjeux de la Transformation Digitale :

Quelque soit votre activité, vous avez probablement déjà entendu parler de :

Big Data, Cloud Computing, de Réalité Virtuelle et Augmentée, de Taux d'Engagement, d'Expérience Utilisateur, de Réseaux Sociaux, de Content Marketing ou de Digital Learning...

La liste est longue et vous ne vous sentez pas du tout concernés.

Faisons simple, la Transformation Digitale c'est quoi ?

Dans un schéma traditionnel, l'Entreprise connaît plus ou moins bien ses concurrents, elle est organisée autour de son Système d'Information, souvent autocentrée, elle mène une stratégie de marketing traditionnelle, omnicanal, qui consiste à pousser son offre aux clients (intéressés ou pas) et **l'enjeu de ses projets IT n'a pour seule finalité de servir l'activité (logique Roisste de retour sur investissement) sans se soucier de l'utilisateur et de ses usages.**





Relevez ce défi avec CL SYSTEMS

Dans un schéma d'Economie Digitale, depuis l'économie dite de Plateformes, des nouveaux modèles d'affaires ont entraîné une concurrence de secteurs convergents, capables d'enrichir leur offre initiale, **pour mieux servir leurs Clients.**

L'Economie Digitale impose donc aux entreprises de repenser leur modèle économique, afin de rester compétitives, elle a engendré de nouvelles technologies de notation et de commentaires (Blogs et autres Wiki) et le **Focus est désormais mis sur le Client et son parcours.**

L'Acheteur, le Client, est maintenant mieux informé, il maîtrise ses besoins avant son acte d'achat, il peut laisser son avis et noter les entreprises sur des plateformes et c'est précisément cela qui **impose aux entreprises de prendre la mesure des changements que cela implique, sur leur périmètre organisationnel, pour ne pas subir et rester compétitives.**



Relevez ce défi avec CL SYSTEMS

Bien comprendre les différentes notions :

Changer son périmètre organisationnel pour l'entreprise cela signifie :

D'envisager une approche par les processus métiers et de piloter ses projets stratégiques, en plaçant l'utilisateur au cœur de ces derniers, considérant que la Technologie n'est plus au service de l'activité, elle est au contraire un **formidable outils d'expression du collectif et valorise ainsi l'activité.**

Ce sont tous les services de l'entreprise qui sont impactés, on parle de :

- **Digitalisation du Système d'Information**
- **Digitalisation des Ressources Humaines (Management de Transition, Automatisation des Processus de Recrutement, Stratégie de Digital Learning ...)**
- **Digitalisation du Marketing (Stratégie Sociale Média, Stratégie de Content Marketing ...)**
- **Digitalisation des Espaces de Travail (Collaboratif, Mobilité, Stockage, Diffusion, Partage et Archivage de l'Information)**



Relevez ce défi avec CL SYSTEMS

En Bref retenez que :

- **La Transformation Digitale** doit s'inscrire dans la stratégie globale, elle est le fruit d'une volonté de changement des modes de penser, d'organiser ou d'agir de l'entreprise. Elle doit s'inscrire dans le temps et impliquer l'ensemble des décideurs opérationnels.
- **La Digitalisation** de son côté est une suite logique de l'évolution des Nouvelles Technologies de la l'Information et de la Communication (NTIC) et des technologies de l'Informatique. Elle consiste à transformer les processus traditionnels pour optimiser l'efficacité opérationnelle.
- **La Digital Workplace** est le fait de créer un espace de travail unique, accessible depuis n'importe quel support utilisateur, sans contrainte de temps, afin de mieux interagir avec les clients et partenaires.



Relevez ce défi avec CL SYSTEMS

En Bref retenez que :

- **Différence entre un Projet IT et un Projet Digital** le premier est au service de l'activité, il est géré traditionnellement linéairement, l'utilisateur n'a d'autre choix que de s'adapter à la technologie et il ne s'apprécie que dans une logique de retour sur investissement (logique Roisste).
- **Le Projet Digital** est un projet « assimilé IT » qui place l'utilisateur au centre du projet, la technologie est au service de ses usages, elle doit avoir du sens, être créatrice de valeur.
La méthode de projet utilisée est une méthode dite **Agile**, qui met d'avantage l'accent sur **l'interaction des hommes et des technologies**, les projets sont divisés en étapes, elle est plus flexible et supporte les changements en cours de route.
La logique de retour sur investissement n'est plus l'ultime outil d'analyse du projet, la qualité s'apprécie selon **la notion de retour d'expérience utilisateur**.



Relevez ce défi avec CL SYSTEMS

Bénéfices Client :

➤ Efficacité, Agilité, Evolutivité, Création de Valeur, Compétitivité

Domaines d'intervention CL SYSTEMS :

Téléphonie Digitalisée

Salles de Réunions & Espaces Collaboratifs

Communications Unifiées

Traitement et Gestion de l'Information

Automatisation des Processus métiers

